

USEFUL CONTACT

病人狀況	有關	聯絡單位	聯絡電話、地點
確診人士	醫管局支援 電話熱線 解答等候入住隔離設施 確診人士的醫療查詢及 提供感染控制建議	醫管局 星期一至日 8am - 10pm	1836115
尚待入院及 家居隔離 尋求政府醫 療協助的人 士	2019 冠狀病毒確診_ (專注處理輕微感染微 狀的病人) 健康醫療評 估、治療查詢電話預約	7 間指定診所 必需預約 合共一千多個名額 星期一至日及公眾假期: 9am -1pm 2pm- 5pm	1) 筲箕灣賽馬會普通科門診診所一樓: 筲箕灣道 8 號 1/F 電話: 2560 0211 2) 堅尼地城賽馬會普通科門診診所: 堅尼地城域多利道 45 號 電話: 2817 3215 3) 黃大仙柏立基普通科門診診所: 新蒲崗太子道 600 號 電話: 2383 3311 4) 九龍灣健康中心普通科門診診所: 九龍灣啟仁街 9 號一樓 電話: 2116 2812
	2019 冠狀病毒確診_ (專注處理輕微感染微 狀的病人) 健康醫療評 估、治療查詢電話預約	7 間指定診所 必需預約	5) 南葵涌賽馬會普通科門診診所 葵涌葵盛圍 310 號 電話 2615 7333 6) 圓洲角普通科門診診所 沙田梳栢街 29 號地下 電話: 2647 3383 7) 天水圍(天業路)社區健康中心一樓

			天水圍天業路3號一樓(香港濕地公園及天葵路慧景軒對面) 電話：3124 2200
病人狀況	有關	聯絡單位	聯絡電話、地點
冠狀病毒感染者 尋求中醫協助	浸大中醫特別為2019冠狀病毒感染者提供免費諮詢及診症服務 任何市民經快速檢測或核酸檢測，對病毒呈陽性反應，可以致電診所熱線預約，透過即時通訊軟件(WhatsApp)接受諮詢及診症、藥費、代煎藥費、快遞費另計	浸大中醫9間診所 只接受電話預約	https://www.facebook.com/hkbucm/photos/a.141510099257040/6934853853255930/ 1) 香港浸會大學陳漢賢伉儷中醫專科診所暨臨床規範研究中心(九龍塘診所) 34112968 / 34112988 2) 香港防癌會 - 香港浸會大學中醫藥中心(黃竹坑診所) 39213890 / 39213899
	浸大中醫特別為2019冠狀病毒感染者提供免費諮詢及診症服務	浸大中醫9間診所	3) 靈實香港浸會大學中醫專科診所(銅鑼灣診所) 26325608 / 26325611 4) 香港浸會大學港島魏克強中醫專科診所(上環診所) 25910666 / 25916079
	浸大中醫特別為2019冠狀病毒感染者提供免費諮詢及診症服務	浸大中醫9間診所	5) 香港浸會大學中醫專科診療中心(尖沙咀街福診所) 34113528 / 34113538 6) 香港浸會大學尖沙咀中醫藥診所(尖沙咀診所) 27211984 / 27211292
	浸大中醫特別為2019冠狀病毒感染者提供免費諮詢及診症服務	浸大中醫9間診所	7) 香港浸會大學北角中醫專科診所(北角診所) 35896988 8) 香港浸會大學中醫藥學院 - 雷生春堂(雷生春堂) 34110628 / 34110638
	浸大中醫特別為2019冠狀病毒感染者提供免費諮詢及診症服務	浸大中醫9間診所	9) 香港浸會大學-賽馬會中醫疾病預防與健康管理中心(預防中心) 37933428

病人狀況	有關	聯絡單位	聯絡電話、地點
輕微感染徵狀的尚待入院人士 乘搭的士往指定診所	預約專屬的士車隊到指定診所	抗疫專用的士 預約網站/平台或於 8am – 10pm 致電預約 (提供: 姓名、電話、預約時期、指定診所、上車地點)	https://designatedtaxihk.com/?fbclid=IwAR3Da3rZufMRbVfRfnoylxBPqhwuHA9ZAf0_F5uiZ-4EvNXp2LY7edQgZaM 電話: 36934770
尚待入院、但無法自行安排基本日常生活所需的人士	無法自行安排所需的基本日常用品和食物;	民政事務總署 會設立熱線，方便無法自行安排基本日常生活所需時求助。 (惟送遞物資的人員只可將物品放在單位門外，不可進入屋內)	1833019
嚴重病徵的尚待入院的人士	等候期間，如果有關人士出現警告徵狀，如呼吸困難或氣促、高燒、心悸、頭暈或意識混亂、癲癇發作、劇烈肌肉疼痛、小朋友出現抽筋情況等	Emergency 即時救助	999 並向接線人員告知其尚待入院人士的身分。
家居隔離尋求私家醫院醫療服務的人士	養和醫院重新推廣視像求診服務 讓家居隔離無法求診病人得到適切治療，並提供送藥及檢測的服務。 病人在與院方醫生視像診症後，若醫生認為合適，醫院亦可派將檢測所需的器皿送往病人屋企 讓病人可採用深喉唾液方式採樣，然後在醫院收回樣本後，便可進行核酸檢測	養和醫院 市民只需致電相關熱線與院方聯絡，院方就可安排家庭基層醫療醫生，於兩小時內與市民視像診症。 而見醫生的費用為三百二十元，藥費及送藥服務費用另計。	Hotline no: tba 詳情留意網站公佈 Hospital site: https://www.hksh-hospital.com/zh-hk General Inquiry: 25720211

	若結果呈陰性，病人就可安排，亦可向衛生署提交相關報告，確認後即可重返社區		
病人狀況	有關	聯絡單位	聯絡電話、地點
尚待入院、家居隔離的人士	藥劑師 免費 WhatsApp 藥物、接種諮詢、送藥服務 支援不方便離家或正在家居隔離人士： 除可提供送藥服務，亦可查詢食物與藥物有否相沖、接種新冠疫苗建議等。	香港執業藥劑師協會 WhatsApp 支援 星期一至五早上 10 時至晚上 7 時／星期六及日早上 10 時至下午 1 時 協會與社區藥房合作以無接觸方式送藥，各區收費約 100 元，離島收費另議	WhatsApp 6903 1813
未確診或尚待入院、家居隔離的人士	藥劑師 平安藥物配藥及指導服務	醫護行者藥劑師 《醫護行社區藥房》- 藥劑師「看門口藥」配藥服務 有送貨服務，只有一間實體舖在葵興	WhatsApp：6618 9212 電話：3612 9515 (https://wa.me/85266189212) 地址：葵涌葵昌路 54-56 號貿易之都 901 室 網頁：www.hia.org.hk/pharmacy
康復人士	2019 冠狀病毒病確診病人已康復出院合資格的香港居民 於出院後六個月內希望尋求中醫診門診服務 (需經過相關資格核實程序)	醫管局中醫門診特別診療服務 為在本港公立醫院接受治療後出院的 2019 冠狀病毒病病人，於醫管局、非政府機構及大學三方協作營運之中醫診所提供復康方案，服務包括最多 10 次免費中醫內科門診（針灸、骨傷（推拿）及其他治療並不在特別診療服務範圍內）	27943068 https://cmk.ha.org.hk/zh-cht/services/SpecialCMOPProg (星期一至五上午 9 時正至下午 5 時 30 分，星期六、日及公眾假期休息)致電 1) 香港防癆會 - 香港大學中醫診所暨教研中心(南區) 香港香港仔水塘道 10 號 3 字樓 2580 81 2) 東華三院—香港大學中醫診所暨教研中心(中西區) 香港上環普仁街 12 號東華醫院楊國璋樓地下及 1 樓

			2589 4700 3) 博愛醫院 - 香港浸會大學中醫診所暨教研中心(九龍城區) 九龍何文田愛民邨保民樓 401-412 室 2193 700
	康復出院後六個月內希望尋求中醫診門診服務	醫管局中醫門診特別診療服務	4) 香港佛教聯合會—香港大學中醫診所暨教研中心(黃大仙區) 九龍樂富杏林街10號佛教醫院C座地下及閣樓 2338 3103 5) 基督教家庭服務中心 - 香港中文大學中醫診所暨教研中心(觀塘區) 九龍牛頭角定安街 60 號牛頭角賽馬會診所 4 樓 3107 411
	康復出院後六個月內希望尋求中醫診門診服務	醫管局中醫門診特別診療服務	6) 仁濟醫院 - 香港浸會大學中醫診所暨教研中心(深水埗區) 九龍深水埗長沙灣道 303 號長沙灣政府合署 1 樓 2194 991 7) 基督教聯合那打素社康服務 - 香港中文大學中醫診所暨教研中心(大埔區) 新界大埔全安路 11 號雅麗氏何妙齡那打素醫院 J 座員工中心地下 2663 0004
	康復出院後六個月內希望尋求中醫診門診服務	醫管局中醫門診特別診療服務	8) 博愛醫院 - 香港中文大學中醫診所暨教研中心(沙田區) 新界沙田大圍文禮路 2 號沙田(大圍)診所地下 24792126 9) 工聯會工人醫療所 - 香港浸會大學中醫診所暨教研中心(北區) 新界粉嶺璧峰路 2 號粉嶺健康中心 7 樓 2670 2130

	康復出院後六個月內希望尋求中醫診門診服務	醫管局中醫門診特別診療服務	10) 博愛醫院 - 香港中文大學中醫診所暨教研中心(元朗區) 新界元朗西菁街26號容鳳書健康中心3樓 2478 5769 11) 靈實 - 香港中文大學中醫診所暨教研中心(西貢區) 新界將軍澳坑口寶寧里2號將軍澳醫院日間醫療大樓6樓 2701 1020
	康復出院後六個月內希望尋求中醫診門診服務	醫管局中醫門診特別診療服務	12) 仁濟醫院 - 香港浸會大學中醫診所暨教研中心(葵青區) 新界葵涌麗祖路77號下葵涌分科診所及特殊教育服務中心地下 2370 2216 13) 仁愛堂 - 香港中文大學中醫診所暨教研中心(屯門區) 新界屯門屯利街6號仁愛分科診所5樓 2430 130
	康復出院後六個月內希望尋求中醫診門診服務	醫管局中醫門診特別診療服務	14) 仁愛堂—香港大學中醫診所暨教研中心(離島區) 新界大嶼山東涌富東街6號東涌健康中心1樓 3188 538
其他	諮詢防疾隔離事宜	衛生防護中心熱線 (早上9時至晚上8時)	2125 1111/2125 1122
	強制檢測安排(包括如何索取大便樣本收集包)	強制檢測熱線 早上9時至晚上6時	6275 6901
	諮詢 Covid-19 事宜	「政府 COVID-19」 WhatsApp 熱線	9617 1823
	諮詢疫苗接種事宜	疫苗接種查詢熱線	3142 2366
	運送唾液樣本	收費上門收取樣本服務	GOGO VAN (電話: 5681 4989) Pickupp (電郵: hk@pickupp.io) Toby (電話: 3703 3250)

(I) 及早安排、安心抗疫

<https://www.facebook.com/hashtag/%E5%B9%B3%E5%AE%89%E8%97%A5%E7%89%A9%E9%85%8D%E8%97%A5%E5%8F%8A%E6%8C%87%E5%B0%8E%E6%9C%8D%E5%8B%99>

醫護行者 COVID-19 新冠肺炎 個人家居自願錄囊 醫護行者 COVID-19 新冠肺炎 個人家居自願錄囊

及早安排 安心迎變

- 在家準備充足糧食
- 準備體溫計
- 與家人朋友先商討互相協助的方案
- 檢查近期的覆診期和藥物供應狀況，事先了解改期安排
- 了解電話上網購物和訂外賣的辦法
- 預備清潔消毒用品
- 確保家中醫療用品充足

居家抗疫 精明準備 生活安排

八成新冠患者屬於輕症
大部分可居家治療，然後自然康復

雖然輕症患者沒有肺炎症狀，但面對各種不適，最好有藥傍身！

輕症新冠治療重點

- 充足休息
- 充足水份
- 均衡飲食
- 藥物舒緩
- 監察症狀
- 減少傳播

居家抗疫 精明準備 看門口藥 (1)

醫護行者 COVID-19 新冠肺炎 個人家居自願錄囊 醫護行者 COVID-19 新冠肺炎 個人家居自願錄囊

看門口藥 應該如何準備？

看門口藥最好能針對輕症新冠的常見症狀

發燒、發冷 咳嗽 喉嚨痛 有痰 流鼻水

周身酸痛 胃部不適 肚痛 噁心、嘔吐

居家抗疫 精明準備 看門口藥 (2)

症狀	藥物成份例子
發燒 發冷 周身酸痛	Paracetamol (即「必理痛」) Ibuprofen
喉嚨痛	止痛藥 + Lysozyme (消炎酵素), 喉糖
乾咳	止咳藥
痰咳	Bromhexine, Carbocisteine
流鼻水	Chlorpheniramine, Loratadine
胃部不適	Antacid (中和胃酸藥), Simethicone (化胃氣)
肚痛	Hyoscine Butylbromide
噁心、嘔吐	Dimenhydrinate

居家抗疫 精明準備 看門口藥 (3)

有疑問？
醫護行社區藥房
藥劑師熱線 66189212

有疑問？
藥劑師熱線 66189212

兒童、孕婦、有藥物敏感或長期病患人士用藥上有不少注意事項，甚至禁忌症，用藥前應先諮詢醫護人員。

「看門口藥」可以視乎不同症狀而準備：

發燒、發冷、周身酸	Paracetamol(必理痛的主要成份), Ibuprofen
喉嚨痛	Lysozyme (消炎酵素), 喉糖
乾咳	止咳藥
痰咳	Bromhexine, Carbocisteine

胃部不適		Antacid(中和胃酸藥), Simethicone (化胃氣)
肚痛		Hyoscine Butylbromide
噁心、嘔吐		Dimenhydrinate

醫護行社區藥房 
Health in Action Community Pharmacy

新冠確診居家遙距支援

喉嚨痛 發燒 咳嗽 流鼻水 腸胃不適

藥劑師熱線

WhatsApp **6618 9212**

健康和用藥支援
照顧自己身邊人

熱線服務時間

一	10:30 - 13:00	14:00 - 19:30	星期日及 公眾假期
二	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	
三	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	休息
四	10:30 - 13:00	14:00 - 19:30	服務時間或會更改 恕不另行通知 歡迎親臨前 致電查詢
五	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	
六	09:00 - 13:00	下午僅限預約	

地址：葵涌葵昌路54-56號貿易之都901室

WhatsApp 我們 

醫護行者 COVID-19 新冠肺炎 個人家居自願錦囊

疫境中更要保持健康 😊

看似老生常談，也許聽厭了，
但比任何所費不菲的保健品更有效提升健康！



食得健康
增強免疫力



多少也要動一動
強身健體



好好休息
走更遠的路



保持個人家居衛生
百毒不侵



減少聚會
互相保護



告別傷身的習慣
永遠不算遲

(2) 快速抗原測試呈陽性怎辦？

- 留在家，不要外出；馬上請家人朋友取深喉唾液測試包測試並送去指定地點
- 靜待結果，若結果仍為陽性，衛生署會風險評估後通知安排送院或社區隔離中心

快速抗原測試 陽性結果點算好？

如無不適 無需前往急症室

 **保持鎮定！**

透過親友/速遞服務
索取深喉唾液樣本收集包作覆檢

若檢測結果呈陽性
在家等候衛生署安排入院

 **緊記做好個人衛生
及防感染控制措施**





(3) 測試呈陽性 (Positive) 怎麼好?



- 將會收到電話短訊通知。
- 如需支援，call: 1836115 醫管局支援電話熱線，工作人員會解答等候入住隔離設施、確診人士的醫療查詢及提供感染控制建議。
- 保持冷靜，留在家中耐心等待。政府會安排將確診人士送往醫院或隔離設施。
- 政府亦會安排派發電子手環和抗疫物資包，提供健康監測、感染控制指引、生活安排、棄置垃圾等具體建議。
- 由於新冠感染人士目前可能需要等候較長時間才獲安排入住醫院或隔離設施，在等候期間應做好個人防護措施及保持家居衛生；亦應留在家中避免外出
- 沒病徵或徵狀輕微的人士在等候移送期間應保持冷靜，留意身體狀況，有需要可打醫管局熱線 1836 115 或到指定 7 間診所求診。
- 可考慮中醫視像認診，舒緩不適；又或聯繫藥劑師配送適量舒緩藥物。
- 必需預約專屬的士車隊到指定診所。
- 馬上 call 999，如果有關人士出現警告徵狀：如呼吸困難或氣促、高燒、頭暈、心悸或意識混亂、神智不清、癲癇發作、劇烈肌肉疼痛、小朋友出現抽筋等情況。

2月16日起7間指定診所

供初確輕症患者求醫

貼
看
清

筲箕灣賽馬會普通科門診診所一樓
預約電話 2560 0211

新蒲崗柏立基普通科門診診所
預約電話 2383 3311

南葵涌賽馬會普通科門診診所
預約電話 2615 7333

沙田圓洲角普通科門診診所
預約電話 2647 3383

堅尼地城賽馬會普通科門診診所
預約電話 2817 3215

九龍灣健康中心普通科門診診所
預約電話 2116 2812

天水圍(天業路)社區健康中心一樓
預約電話 3124 2200

患者如有發燒、咳嗽及喉嚨痛
可致電熱線預約
星期一至日
上午9:00-下午5:00

如有疑問可致電當局支援熱線
1836115
早上8:00-晚上10:00提供服務

【點樣先需要送院？】

如出現以下情況，請前往急症室/Call 999

- ⚠ 氣喘到說不出短句
- ⚠ 咳血
- ⚠ 感到寒冷和出汗，皮膚蒼白或有斑點
- ⚠ 皮疹看起來像小瘀傷或皮下出血
- ⚠ 暈倒
- ⚠ 縱使大量飲水後小便仍少於平常
- ⚠ 神智不清
- ⚠ 血氧量跌至低於94%（縱使你沒有呼吸困難）

(以上資料參考自英國NHS及香港醫管局指引)

如病徵輕微請唔好Call白車同理去急症室
因為醫療負荷已超載！記住：

- ✓ 自己食藥（Panadol等）
- ✓ 瞓多啲，飲多啲水
- 😊 保持心境開朗

尚待入院或隔離設施的 初步確診 / 確診人士須知單張

當你透過社區檢測中心 / 流動採樣站等途徑進行 2019 冠狀病毒病核酸檢測，而檢測結果呈陽性，你將會被界定為**初步確診 / 確診人士**。你的個案會列入「新冠病毒病人入院分配系統」。醫院會**優先處理風險較高人士或病情嚴重患者**，醫院管理局（醫管局）會根據系統資料按風險評估將有需要的病人移送醫院，其他感染人士會按序移送往社區隔離設施。

如你沒有病徵或徵狀輕微，在等候移送期間應保持冷靜，繼續留意自己的身體狀況。

在等候移送期間，請注意以下事項：

① 健康監測

- 你需每天量度體溫兩次及留意自己的身體狀況。
- 若你有輕微徵狀，你可致電醫管局熱線 1836 115 查詢或透過電話預約到醫管局「指定診所」求診。有關「指定診所」的地址及聯絡電話，請參考「重要聯絡方法」。
- 若你出現以下警告症狀：呼吸困難或氣促、失語或行動不便、胸部或腹部疼痛、頭暈或意識混亂、癲癇發作、劇烈肌肉疼痛、排不出尿、虛弱或腳步不穩、孕婦胎兒活動減少或停止，請即時撥打 999 或直接前往急症室，並告知接線人員你是尚待入院或隔離設施的初步確診 / 確診人士。

② 感染控制

- 經常清潔雙手和注意咳嗽禮儀。
- 盡可能打開窗戶以保持單位空氣流通，最好在房間裡裝空氣淨化器。
- 如你需要前往診所或急症室求診，應正確佩戴緊貼面部的外科口罩，直接前往醫院或診所，盡量避免使用人多擠迫的公共交通工具，或中途在公共場所逗留。政府已設立專屬的士車隊，提供免費接送往返你的住所及指定診所的服務。
- 更多詳情請參考「給對 2019 冠狀病毒病測試呈陽性/初步陽性的人士尚待入院或隔離設施時的健康建議」。



③ 生活安排

- 等待期間你需要留在單位內。
- 你應留在自己的房間內（如可以），關上房間的門，及盡量避免與其他同住人士有面對面的接觸。如果需要離開房間，你須正確佩戴緊貼面部的外科口罩。
- 其他人士（包括朋友、親友或非同住人士）不應進入該單位和該房間。
- 避免與其他家庭成員共同進餐和共享私人物品。
- 你需自行安排所需的基本日常用品及 / 或食物，包括透過毋須接受檢疫的親友供應或透過互聯網 / 電話訂購（建議採用非接觸付款方式）。惟上門送遞物資的人員只可將物品放到單位門外（如單位外的椅子上），不可進入屋內。同時，你應避免與有關人士面對面接觸。
- 如你無法自行安排基本日常生活所需，可致電「1833019」熱線。



④ 棄置垃圾

- 請將包裝好的垃圾交予家人幫助棄置。
- 然後清潔雙手。

⑤ 感染人士的醫療需要及相關安排

- 醫管局已設立熱線 1836 115，解答尚待入院或隔離設施人士的醫療查詢及提供感染控制建議。
- 醫管局亦已啓動2019冠狀病毒病確診個案指定診所，協助診斷和治療已接獲通知檢測結果為陽性，並且在等候入院或入住隔離設施期間因較輕微感染徵狀，例如發燒、咳嗽、喉嚨痛等，而需要獲得醫生診症服務的人士。有關「指定診所」的地址及聯絡電話，請參考「重要聯絡方法」。
- 你可透過專設的預約平台（www.designatedtaxihk.com）或致電 3693 4770 預約專屬車隊服務。
- 如果你的病情突然惡化，請緊急致電 999 熱線，以期盡快安排救護車入院。

(4) 專屬的士接載

- 車隊亦只會接送已預約到指定診所的人士，不會接載其他乘客
- 乘客亦只可使用後排座位，前座乘客座位不會接載乘客。
- 的士會在車窗貼上「抗疫專用 必須預約」藍色貼紙以作識別。

抗疫的士電話預約

抗疫的士熱線電話預約

熱線電話： **3693 4770**

服務時間： **8am-10pm**

所需資料：

- 姓名
- 聯絡電話
- 預約時間
- 指定診所
- 上車地點



預約抗疫專用的士
Book A Taxi

手機號碼驗證
Mobile Phone Number Verification

電話號碼 Mobile Number
+852 | 必須輸入 Compulsory

☐ 我不需要驗證碼
I don't need a verification code

驗證 Verify

「抗疫的士」

網上預約步驟一帖睇

(5) 密切接觸者

居安抗疫計劃

密切接觸者*

14天

家居檢疫

+

7天

自行監察



次密切接觸者*

4天#

家居檢疫

#如相關密切接觸者確診
檢疫期或會延長

*經評估為合適作家居檢疫

- (2月8日)推行「居安抗疫」計劃。
- 經評估適合作居家檢疫的密切接觸者和次密切接觸者，將會分別安排在居所接受14天和4天檢疫，其間須遵守檢疫和感染控制守則。
- 密切接觸者的界定會根據相關個別情況。一般而言，追溯期由確診者發病日期前兩天起計；無徵狀患者則以呈陽性之樣本的採集日期前兩天起計。
- 密切接觸者是指：
 - ◆ 確診者的同住家人
 - ◆ 跟確診者有面對面密切接觸的人士（尤其當確診者沒戴口罩時，例如一同用膳）

(6) 居安檢疫

居安抗疫計劃
家居檢疫須知
居安抗疫計劃
健康建議

健康監測
每天量度體溫2次
如發燒38度或以上，或有氣促、心悸及胸痛等不適，請致電熱線

自行進行快速抗原檢測 (拍照以保留檢測結果)
▶ 14天檢疫: 第1、4、7 和10天
(第12天到社區檢測中心進行核酸檢測)
▶ 4天檢疫: 第1、2和4天
如結果呈陽性，請致電熱線

配戴電子手環及安裝「居安抗疫」流動應用程式

自行安排日用品/食物或由親友提供支援

檢疫期間必須留在居所並關上大門
(在陰性檢測結果下短暫離開住址棄置垃圾及到社區檢測中心接受採樣除外)

非同住人士不可進入居所
(如要接收必需物品，不可與送遞者有面對面接觸；物品須放門外)

加強個人及家居環境衛生
(包括勤洗手、避免與家人共用私人用品、清潔家居等)

盡量打開窗戶以保持居所空氣流通

居安抗疫計劃24小時熱線 1833 019 (2月10日起啟用)

- 政府會陸續向尚待入院或隔離設施的人士，派發電子手環和抗疫物資包，並向他們提供健康監測、感染控制指引、生活安排、棄置垃圾等具體建議，如家居環境許可。
- 居家檢疫期間，檢疫人士要佩戴電子手環，全程留在家中，亦要在指定日子自行做快速抗原檢測，每天監測身體狀況。
- 如快速檢測結果呈陽性，或體溫錄得攝氏 38 度或以上，又或出現氣促等癥狀，要即時致電熱線 1833 019 報告狀況。
- 相關人士應留在房間，並關上房門，其他人不應進入。
- 在離開房間時則須正確佩戴緊貼面部的外科口罩。另外，他們應盡量避免與其他同住人士有面對面接觸、共同進餐和共享私人物品。
- 送院或隔離設施後可棄電子手環
- 擅自離開處所會構成刑事罪行，一經定罪，最高可被監禁 6 個月及罰款 5000 元。

兒童和青少年感染
2019冠狀病毒病

留家注意事項

- ⚠ 記錄病童病徵開始的日期和時間
- ⚠ 定時觀察病童的體溫、進食量、大小便次數和量、症狀有否增加或惡化
- ⚠ 保持病童健康的生活習慣
- ⚠ 照顧者和病童盡量不要與其他家人接觸
- ⚠ 照顧者須戴上外科口罩，亦應幫病童戴上合適大小的兒童口罩
- ⚠ 教導病童注意個人衛生
- ⚠ 如果家居環境容許，請安排病童專用洗手間
- ⚠ 保持空氣流通
- ⚠ 病童不應和其他人共用個人物品
- ⚠ 每天清潔家居和病童玩具，並徹底消毒



一旦發現病童呼吸困難、嘴唇發紫、心口痛、心跳加速、神智突然轉變或模糊、持續發高燒、抽筋跡象或進食困難等徵狀出現，請即召緊急救護車送院。

資料來源：
香港兒科醫學會、香港兒童免疫過敏及傳染病學會、
香港兒科護理學院、香港兒科護士學會

HP 衛生防護中心
Centre for Health Protection

衛生署
Department of Health

- 香港兒科醫學會、香港兒童免疫過敏及傳染病學會、香港兒科護理學院及香港兒科護士學會有以下建議：
 - ◆ 記錄病童病徵開始的日期和時間
 - ◆ 定時觀察病童的體溫、進食量、大小便次數和量、症狀有否增加或惡化，如：面色變蒼白、呼吸急促等；
 - ◆ 保持病童健康的生活習慣，包括充足休息和睡眠；
 - ◆ 照顧者和病童盡量不要與其他家人接觸；
 - ◆ 照顧者須戴上外科口罩，亦應幫病童戴上合適大小的兒童口罩；
 - ◆ 教導病童注意個人衛生；
 - ◆ 如果家居環境容許，請安排病童專用洗手間；
 - ◆ 病童不應和其他小童或成人共用個人物品；
 - ◆ 每天清潔家居和病童玩具，並徹底過清；
 - ◆ 保持空氣流通。
- 感染新冠病毒患者大多數會慢慢康復，發燒一般約維持二至三天，家長及照顧者毋須過份憂慮。請耐心等待進一步安排。
- 特別留意：一旦發現病童呼吸困難、嘴唇發紫、心口痛、心跳加速、神智突然轉變或模糊、持續發高燒、抽筋跡象或進食困難等徵狀出現，應立即召緊急救護車送院。

(7) 檢疫流程



(I) 現時入院人士如再無病徵，一般最快可在核酸檢測陽性後第7天的檢測取得陰性結果後，獲准出院回家，並須在家逗留至第14天再進行檢測，如第14天檢測結果再呈陰性，將可離開家居，如常生活。

(II) 如家居情況許可者（例如沒有和其他人同住，或同住成員中沒有如長者、懷孕婦女或免疫力較低者等高風險人士）會在核酸檢測陽性後第7天（以接受檢測或接收樣本翌日為第1天；如無接受檢測或接收樣本紀錄，則以收到檢測結果通知當日為第1天）進行檢測：

- 如第7天檢測結果呈陰性，這些人士可以回家，
 - ◆ 在家居逗留至第14天再進行檢測：屆時如結果再呈陰性，可離開家居及如常生活；
 - ◆ 如第14天檢測結果呈陽性，仍須留家，每天進行檢測，直至獲得陰性結果，才可離開家居，如常生活。
- 如第7天檢測結果呈陽性，這些人士需繼續留在社區隔離設施，
 - ◆ 逗留至第14天再進行檢測：屆時如結果呈陰性，可離開社區隔離設施，如常生活；
 - ◆ 如第14天檢測結果再呈陽性，仍須留在社區隔離設施，每天進行檢測，直至獲得陰性結果，才可離開社區隔離設施，如常生活。

(III) 家居情況不許可者（如同住成員有一些高風險人士）

- 會在核酸檢測陽性後第14天進行檢測：如第14天檢測結果呈陰性，可離開社區隔離設施，如常生活；
- 如第14天檢測結果呈陽性，仍須留在社區隔離設施，每天進行檢測，直至獲得陰性結果，才可離開社區隔離設施，如常生活。



(8) 康復

- 康復出院後六個月內可尋求醫管局 14 間中醫診門診服務，服務包括最多 10 次免費中醫內科門診。



(9) References:

- 同心抗疫

https://www.coronavirus.gov.hk/chi/early-testing.html?fbclid=IwAR2GuM-gaPrZviX5BaDh10yZpXWnC0t4D2G6jd1C6igQ02_dsDkk52JYtjs#testPositive

- 衛生署衛生防護中心專頁

<https://www.facebook.com/CentreforHealthProtection/>

<https://www.chp.gov.hk/en/index.html>

- 等候送往醫院或隔離設施時的家居健康建議

https://www.coronavirus.gov.hk/pdf/healthadvice_testpos_CHI.pdf?fbclid=IwAR10m9CoGY0ERJU-iGK2BGoDk7S_XqXNdmev2z9_YXT2ejT5asrpjplaDo

給對 2019 冠狀病毒病測試呈陽性/初步陽性的人士

尚待入院或隔離設施時的健康建議

如果你的核酸檢測呈初步陽性(見註)，你會收到電話短訊通知。

請保持冷靜，留在家中耐心等待。政府會安排將你送往醫院或隔離設施。

為降低將病毒傳播給他人（包括家庭成員和公眾）的風險，在家等待期間請注意以下的感染控制建議。

註：

「初步陽性」是指深喉唾液、鼻腔和咽喉合併拭子樣本、鼻咽或大便等樣本的核酸檢測結果。

請注意，如你只有進行快速抗原檢測而其檢測結果是陽性，你很有可能已經染上新型冠狀病毒病。然而，你需要進行 2019 冠狀病毒病核酸檢測作確認。為審慎起見，在家等候期間亦應注意以下建議。

1.1 住宅單位

- 核酸測試呈陽性/初步陽性的人士需要留在單位內等待送往醫院或隔離設施。該人士應留在自己的房間內(如可以)，關上房間的門，及盡量避免與其他同住人士有面對面的接觸。
- 其他人士（包括朋友、親友或非同住人士）不應進入該單位和該房間。
- 盡可能打開窗戶以保持單位空氣流通。最好在房間裡裝空氣淨化器。

1.2 個人衛生

- 如果需要離開房間，須正確佩戴緊貼面部的外科口罩。避免與其他家庭成員共同進餐和共享私人物品。
- 經常清潔雙手和注意咳嗽禮儀

1.3 環境與洗手間衛生

- 每日清潔和消毒家居環境。可使用 1 比 49 稀釋家用漂白水（把 10 ml 含 5.25% 次氯酸鈉的家用漂白水與 490 ml 清水混和）消毒，待 15 至 30 分鐘後，用清水清洗並抹乾，金屬表面則可用 70%酒精消毒。
- 被呼吸道分泌物、嘔吐物或排泄物污染的物品表面或地方，應先用吸水力強的即棄抹巾清理可見的污物，然後用 1 比 4 稀釋家用漂白水（把 10 ml 含 5.25%次氯酸鈉的家用漂白水與 40ml 清水混和）消毒被污染的地方及鄰近各處，待 10 分鐘後，用清水清洗並抹乾，金屬表面則可用 70%酒精消毒。
- 盡量安排一個專用的洗手間。如果這不可行，則在每次使用後需即時清潔和消毒，排便後可使用 1 比 4 稀釋家用漂白水清潔和消毒馬桶。如洗手盆被

痰液及唾液污染，例如漱口或刷牙後，可使用 1 比 4 稀釋家用漂白水清潔和消毒洗手盆。

- 如廁後先蓋廁板再沖廁。
- 如廁後應以梘液和水清潔雙手。
- 每星期一次，把約半公升清水倒入每個排水口。

1.4 棄置垃圾

- 請將包紮好的垃圾交予家人幫助棄置。
- 然後清潔雙手。

1.5 留意症狀

- 需留意自己的身體狀況及每天量度體溫兩次。
- 如你出現以下警告症狀時，需要撥打 999 或直接前往急診室：

- 呼吸困難或氣促
- 失語或行動不便
- 胸部或腹部疼痛
- 頭暈或意識混亂
- 癲癇發作

劇烈肌肉疼痛

- 排不出尿
- 虛弱或腳步不穩
- 孕婦胎兒活動減少或停止

- 另外，七間 2019 冠狀病毒病確診個案指定診所由二月十六日開始啟動，協助診斷和治療已接獲通知檢測結果為陽性，並且在等候入院或入住隔離設施期間因較輕微感染徵狀，例如發燒、咳嗽、喉嚨痛等，而需要獲得醫生診症服務的人士。

前往指定診所 / 急症室

- 佩戴合適貼面的外科口罩
- 直接前往醫院/診所，盡量避免使用人多擠迫的公共交通工具，或中途

在公共場所逗留

如等候入住隔離設施確診人士有醫療方面的查詢，可致電醫院管理局「新冠肺炎

確診者等候入住隔離設施支援熱線」(1836 115)

● 政府公布感染人士完成隔離安排的條件

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202202/20/P2022022000571.htm>

政府公布 2019 冠狀病毒病感染人士完成隔離安排的條件，以妥善運用社區隔離設施，讓更有需要的個案獲得適切處理，並盡力減低個案可能帶來的感染風險。醫院管理局（醫管局）正致力讓較高風險的感染人士能及早送到醫院，而沒有病徵或徵狀輕微的感染人士會盡可能送往社區隔離設施。為此，醫管局和衛生署早前在諮詢專家意見後，決定透過風險為本的策略，適當調整感染人士需逗留社區隔離設施的日數。

就獲送入社區隔離設施的人士

如家居情況許可者（例如沒有和其他人同住，或同住成員中沒有如長者、懷孕婦女或免疫力較低者等高風險人士）會在核酸檢測陽性後第 7 天（以接受檢測或接收樣本翌日為第 1 天；如無接受檢測或接收樣本紀錄，則以收到檢測結果通知當日為第 1 天）進行檢測：

（一）如第 7 天檢測結果呈陰性，這些人士可以回家，

- ◆ 在家居逗留至第 14 天再進行檢測：屆時如結果再呈陰性，可離開家居及如常生活；
- ◆ 如第 14 天檢測結果呈陽性，仍須留家，每天進行檢測，直至獲得陰性結果，才可離開家居，如常生活。

（二）如第 7 天檢測結果呈陽性，這些人士需繼續留在社區隔離設施，

- ◆ 逗留至第 14 天再進行檢測：屆時如結果呈陰性，可離開社區隔離設施，如常生活；
- ◆ 如第 14 天檢測結果再呈陽性，仍須留在社區隔離設施，每天進行檢測，直至獲得陰性結果，才可離開社區隔離設施，如常生活。

家居情況不許可者（如同住成員有一些高風險人士）

- 會在核酸檢測陽性後第 14 天進行檢測：如第 14 天檢測結果呈陰性，可離開社區隔離設施，如常生活；
- 如第 14 天檢測結果呈陽性，仍須留在社區隔離設施，每天進行檢測，直至獲得陰性結果，才可離開社區隔離設施，如常生活。

按照目前安排，上述檢測要求可採用快速抗原測試完成。政府會因應疫情發展和風險變化，諮詢專家意見，適時調整感染人士完成隔離安排的條件。至於入院人士，有關個案由醫管局處理，具體出院條件將由醫生作專業判斷。現時入院人士如再無病徵，一般最快可在核酸檢測陽性後第 7 天的檢測取得陰性結果後，獲准出院回家，並須在家逗留至第 14 天再進行檢測，如第 14 天檢測結果再呈陰性，將可離開家居，如常生活。

- 完成隔離/出院新準則 為讓有急切需要的新冠患者得到適切照顧，衛生當局以風險為本，調整感染人士離開社區隔離設施、出院和離開家居的準則

https://www.coronavirus.gov.hk/pdf/pa_discharge_CHI.pdf



後如檢測呈陰性，若家居情況許可(如同住家人沒有長者、孕婦或免疫力較低人士)，可回家🏠並在第14日再檢測，得到陰性結果便可離開家居。

留院🏥患者如根據醫生判斷病情好轉，最快在測試陽性起計7日後，如檢測呈陰性，亦可在家居情況許可下回家🏠休養，第14日如檢測呈陰性，便可離開家居。

在家🏠等候安排的無病徵或病徵輕微患者，如在第14日的檢測呈陰性，無需送院或到社區隔離設施，可離開家居。

- 沒有病徵的密切接觸者會接受檢疫。

https://www.coronavirus.gov.hk/chi/early-testing.html?fbclid=IwAR2GuM-gaPrZviX5BaDh10yZpXWnC0t4D2G6jd1C6igQ02_dsDkk52JYtjs#testPositive

- 密切接觸者的界定會根據相關個別情況。一般而言，追溯期由確診者發病日期前兩天起計；無徵狀患者則以呈陽性之樣本的採集日期前兩天起計。
- 密切接觸者是指：
 - ◆ 確診者的同住家人
 - ◆ 跟確診者有面對面密切接觸的人士（尤其當確診者沒戴口罩時，例如一同用膳）
- 為盡快遏止病毒擴散，保障市民健康，避免拖垮醫療系統，政府推行「居安抗疫」計劃。經評估為合適的密切接觸者和密切接觸者的同住家人進行為期分別 14 天和 4 天的家居檢疫
- 至於檢疫中心，一般而言，家庭成員可入住的同一單位，但要視乎單位的供應情況以及家庭成員的人數和組合等實際情況。檢疫中心會為接受檢疫人士提供膳食和基本的個人日常用品。你可以攜帶自己的個人必需品到檢疫中心，例如自己的衣服和日常所需藥物。

● 政府周一起派電子手環予居家入院 如廁後高濃度漂白水消毒

https://www.hk01.com/%E7%A4%BE%E6%9C%83%E6%96%B0%E8%81%9E/738174/%E7%96%AB%E6%83%85-%E6%94%BF%E5%BA%9C%E5%8D%B3%E6%97%A5%E8%B5%B7%E6%B4%BE%E9%9B%BB%E5%AD%90%E6%89%8B%E7%92%B0%E4%BA%88%E5%B1%85%E5%AE%B6%E5%85%A5%E9%99%A2-%E5%A6%82%E5%BB%81%E5%BE%8C%E9%A%98%E6%BF%83%E5%BA%A6%E6%BC%82%E7%99%BD%E6%B0%B4%E6%B6%88%E6%AF%92?utm_source=0lappshare&utm_medium=referral

第五波疫情愈演愈烈，確診人數持續上升，醫院不勝負荷，大批患者無法即時入院。政府周日（20 日）晚上表示，明日（21 日，星期一）起為尚待入院或隔離設施的人士，提供進一步支援，包括陸續向他們派發電子手環和抗疫物資包，並提供健康監測、感染控制指引、生活安排、棄置垃圾等具體建議。政府又呼籲，較具規模的企業及機構，可考慮向其受感染員工提供支援。

食物及衛生局表示，由明日開始，會陸續向尚待入院或隔離設施的人士，派發電子手環和抗疫物資包，並向他們提供健康監測、感染控制指引、生活安排、棄置垃圾等具體建議，如家居環境許可，相關人士應留在房間，並關上房門，其他人不應進入；在離開房間時則須正確佩戴緊貼面部的外科口罩。另外，他們應盡量避免與其他同住人士有面對面接觸、共同進餐和共享私人物品。

送院或隔離設施後可棄電子手環

相關人士最終獲送醫院或隔離設施後，可自行剪斷和棄置電子手環，在接受治療和隔離後，遵照相關條件出院或完成隔離。然而，因有關設施目前仍然供不應求，個別人士可能未及時獲送醫院或隔離，如他們在核酸檢測陽性後第 14 天，仍未獲送醫院或隔離設施，可自行檢測，包括使用快速抗原測試，如結果呈陰性，相關人士將無需再接受隔離，可離開家居，如常生活；如結果呈陽性，則仍須留在家中等候，每天接受快速抗原測試，直至獲得陰性結果，方可離開家居。

- ◆ 病人如廁後用 1 比 4 稀釋漂白水清潔和消毒馬桶
- ◆ 經常清潔雙手和注意咳嗽禮儀，
- ◆ 如廁後先蓋廁板再沖廁，並應以梘液和水清潔雙手；

- ◆ 另外應盡可能打開窗戶以保持單位空氣流通，並最好在房間裡安裝空氣淨化器
- ◆ 每日用 1 比 49 稀釋家用漂白水消毒清潔和消毒家居環境，待 15 至 30 分鐘後用清水清洗並抹乾，金屬表面則可用 70%酒精消毒。
- ◆ 應盡量為相關人士安排專用洗手間；如不可行，應在每次如廁後，即時清潔和消毒，而排便後可使用 1 比 4 稀釋家用漂白水清潔和消毒馬桶。若洗手盆被痰液及唾液污染（例如漱口或刷牙後），亦可使 1 比 4 稀釋家用漂白水清潔和消毒。



民政署及醫管局各設立熱線電話

尚待入院人士需自行安排所需的基本日常用品和食物，例如透過親友供應，或經互聯網／電話訂購，惟送遞物資的人員只可將物品放在單位門外，不可進入屋內，期間避免面對面的接觸，以減低感染風險。民政事務總署會設立熱線 1833019，方便無法自行安排基本日常生活所需時求助。

另外，為照顧他們的醫療需要，醫管局已設立熱線 1836115，供他們作醫療查詢。假如在等候期間出現輕微病徵，如發燒、咳嗽、喉嚨痛等，可使用醫管局「指定診所」服務，以獲得診斷和治療。如果有關人士出現警告徵狀，如呼吸困難或氣促、頭暈或意識混亂、癲癇發作、劇烈肌肉疼痛等，請即時撥打 999，並向接線人員告知其尚待入院人士的身分。

● 7 間指定診所

2019冠狀病毒病確診個案指定診所

專注處理輕微感染徵狀的病人

DESIGNATED CLINICS for COVID-19 Confirmed Cases for Management of Patients with Mild Symptoms

指定診所 (必須電話預約診症)

Designated Clinics (By phone booking only)

藥物補充診所

Medication Refill Clinics

診所 Clinic

地址及預約電話 Address & Booking Tel

診所 Clinic

地址及電話 Address & Tel

香港 Hong Kong

筲箕灣賽馬會普通科門診診所一樓
1/F, Shau Kei Wan Jockey Club General Out-patient Clinic

筲箕灣康翠道 8 號一樓
1/F, 8 Choi Wan Road, Shau Kei Wan
2590 0211

柴灣普通科門診診所
Chai Wan General Out-patient Clinic

柴灣康民街 1 號地下
G/F, 1 Hong Man Street, Chai Wan
2556 0261

九龍 Kowloon

堅尼地城賽馬會普通科門診診所
Kennedy Town Jockey Club General Out-patient Clinic

堅尼地城域多利道 45 號
45 Victoria Road, Kennedy Town
2817 3215

西營盤賽馬會普通科門診診所
Sai Ying Pun Jockey Club General Out-patient Clinic

西營盤皇后大道西 134 號
134 Queen's Road West, Sai Ying Pun
2859 8203

柏立基普通科門診診所
Robert Black General Out-patient Clinic

新蒲崗太子道東 600 號
600 Prince Edward Road East, San Po Kong
2383 3311

佐利倫普通科門診診所
Wu York Yu General Out-patient Clinic

慈雲山雙鳳街 55 號
55 Sheung Fung Street, Tsz Wan Shan, Kowloon
2325 5221

九龍灣健康中心普通科門診診所
Kowloon Bay Health Centre General Out-patient Clinic

九龍灣啟仁街 9 號一樓
1/F, 9 Kai Yan Street, Kowloon Bay
2116 2812

九龍灣健康中心普通科門診診所
Kowloon Bay Health Centre General Out-patient Clinic

九龍灣啟仁街 9 號一樓
1/F, 9 Kai Yan Street, Kowloon Bay
2117 1549

新界 New Territories

南葵涌賽馬會普通科門診診所
South Kwai Chung Jockey Club General Out-patient Clinic

葵涌葵盛圍 310 號
310 Kwai Shing Circuit, Kwai Chung
2615 7333

下葵涌普通科門診診所
Ho Kwai Chung General Out-patient Clinic

葵涌麗祖路 77 號
77 Lai Cho Road, Kwai Chung
3651 5411

圓洲角普通科門診診所
Yuen Chau Kok General Out-patient Clinic

沙田排樓街 29 號地下
G/F, 29 Chap Wai Kon Street, Shatin
2647 3383

圓洲角普通科門診診所
Yuen Chau Kok General Out-patient Clinic

沙田排樓街 29 號地下
G/F, 29 Chap Wai Kon Street, Shatin
2647 3383

天水圍(天樂路)社區健康中心一樓
1/F, Tin Shui Wai (Tin Yip Road) Community Health Centre

天水圍天樂路 3 號一樓 (香港濕地公園及天葵路慧賢軒對面)
1/F, 3 Tin Yip Road, Tin Shui Wai (Opposite HK Wetland Park and Vianm Cove of Tin Kwai Road)
3124 2200

天水圍(天樂路)社區健康中心二樓
2/F, Tin Shui Wai (Tin Yip Road) Community Health Centre

天水圍天樂路 3 號二樓 (香港濕地公園及天葵路慧賢軒對面)
2/F, 3 Tin Yip Road, Tin Shui Wai (Opposite HK Wetland Park and Vianm Cove of Tin Kwai Road)
3124 2300

指定診所
開放時間

星期一至星期日及公眾假期
上午九時至下午一時；
下午二時至五時

Opening Hours of
Designated Clinics

Mon to Sun & Public Holidays
9:00am to 1:00pm,
2:00pm to 5:00pm

醫院管理局 Hospital Authority

● 藥劑師「看門口藥」

<https://www.facebook.com/hashtag/%E5%B9%B3%E5%AE%89%E8%97%A5%E7%89%A9%E9%85%8D%E8%97%A5%E5%8F%8A%E6%8C%87%E5%B0%8E%E6%9C%8D%E5%8B%99>

配藥前應考慮：

★家庭成員人數

★家中有沒有兒童（劑量或與成人不同）

★家中有沒有其他平安藥（以減少囤積）

醫護行社區藥房「看門口藥」一覽：

「看門口藥」可以視乎不同症狀而準備：

發燒、發冷、周身酸		Paracetamol(必理痛的主要成份), Ibuprofen
喉嚨痛		Lysozyme (消炎酵素), 喉糖
乾咳		止咳藥
痰咳		Bromhexine, Carbocisteine
胃部不適		Antacid(中和胃酸藥), Simethicone (化胃氣)
肚痛		Hyoscine Butylbromide
噁心、嘔吐		Dimenhydrinate

部分「#看門口藥」的禁忌症和注意事項比較多，尤其是 #兒童、#孕婦、有 #長期病患 及藥物敏感人士。萬一確診並須在家檢疫等候安排，服藥前應先諮詢醫護人員，同時要留意其他身體不適症狀，準備溫度及症狀紀錄表每天監察。

● 「抗疫的士」今起免費服務 網上預約步驟一帖睇

<https://hd.stheadline.com/news/realtime/hk/2309859/%E5%8D%B3%E6%99%82-%E6%B8%AF%E8%81%9E-%E7%96%AB%E6%83%85%E8%B3%87%E8%A8%8A-%E6%8A%97%E7%96%AB%E7%9A%84%E5%A3%AB-%E4%BB%8A%E8%B5%B7%E5%85%8D%E8%B2%BB%E6%9C%8D%E5%8B%99-%E7%B6%B2%E4%B8%8A%E9%A0%90%E7%B4%84%E6%AD%A5%E9%A9%9F%E4%B8%80%E5%B8%96%E7%9D%87>



抗疫專用的士即日起免費提供服務，負責接送較輕微狀的新冠肺炎患者由住所往返醫管局 7 間指定診所，約 300 輛的士參與，暫時預計運作 14 天。

市民可透過專設的預約平台，或由即日起每日上午 8 時至晚上 10 時致電 3693 4770，預約專屬車隊服務，預約人須提供姓名、聯絡電話、預約時間、指定診所、上車地點等資料。專屬車隊的司機會聯絡他們，以確認及安排接送服務。

預約平台登記步驟如下：

- ◆ 進入預約平台專頁
- ◆ 輸入電話號碼

- ◆ 手機會收到驗證號碼的短訊，並在網頁填寫驗證碼

- ◆ 填寫姓名、聯絡電話、預約時間、上車及下車地點等資料。
- ◆ 確認輸入的正確資料無誤後，預約人士將會收到有關參考編號。網頁提醒，必須記錄參考編號，而司機亦會在預約時間前約 30 分鐘與預約人士聯絡。



- 為了減低傳播風險，政府會向專屬車隊營辦商和司機提供防疫抗疫指引，指引列明司機需要穿上防護裝備，包括口罩、面罩、防護衣等。另外，司機在載客前使用快速抗原測試作檢測，確保測試結果呈陰性才提供服務，並且每星期要做 2 次核酸檢測。

專屬車隊亦只會接送已預約到指定診所的人士，不會接載其他乘客，乘客亦只可使用後排座位，前座乘客座位不會接載乘客。的士會在車窗貼上「抗疫專用 必須預約」藍色貼紙以作識別。

- 2019 冠狀病毒病病毒測試 醫院管理局普通科門診診所樣本收集包派發點及樣本收集點樣本收集包派發時間及樣本收集時間

https://www.coronavirus.gov.hk/pdf/HA_clinics_submission_time_bilingual.pdf

Specimen collection packs distribution time and specimen collection time

	樣本收集包派發時間* Specimen collection packs distribution time*	樣本收集時間 Specimen collection time
星期一至星期五 (公眾假期除外) Monday to Friday (except public holiday)	上午 9 時至下午 1 時；下午 2 時至 5 時 9:00 AM to 1:00 PM; 2:00 PM to 5:00 PM	上午 9 時至下午 1 時；下午 2 時至 3 時 9:00 AM to 1:00 PM; 2:00 PM to 3:00 PM
星期六 (公眾假期除外) Saturday (except public holiday)	上午 9 時至下午 1 時 9:00 AM to 1:00 PM	上午 9 時至 11 時 9:00 AM to 11:00 AM
星期日及公眾假期 (只限七間標示△的診所) Sunday and public holiday (Only for 7 clinics marked with △)	上午 9 時至下午 1 時 9:00 AM to 1:00 PM	上午 9 時至 11 時 9:00 AM to 11:00 AM

* 每位市民限取一包，派完即止。

* Only one pack will be taken by each person while stocks last.

選定普通科門診診所名單 List of selected General Out-patient Clinics (GOPCs) as per separate file.

● 香港郵政派發 2019 冠狀病毒病測試樣本瓶

https://www.hongkongpost.hk/tc/about_us/network/Specim%E2%80%A6

按政府分配給香港郵政的 2019 冠狀病毒病測試樣本瓶數量，由 2020 年 11 月 28 日起，全線郵政局（除流動郵政局外）於辦公時間內派發樣本瓶給有需要的市民。每人限取壹個，派完即止。

請注意：

1. 樣本瓶須交回醫院管理局/衛生署選定診所。
2. 除郵政局外，市民亦可前往其他派發地點（如：醫院管理局轄下普通科門診診所）領取樣本瓶。

● 港鐵站自動派發機名單

鐵路線	車站	位置
港島綫	筲箕灣站#	近 A 出入口
	灣仔站	近 D 出入口
	西營盤站#	近 A 出入口
港島綫/將軍澳綫	北角站	近 B 出入口
將軍澳綫/觀塘綫	調景嶺站	近 A 出入口
觀塘綫	牛頭角站	近 A 出入口
	何文田站	近 B 出入口
觀塘綫/荃灣綫	太子站	近 A 出入口
荃灣綫	葵芳站	近 B 及 C 出入口
南港島綫	黃竹坑站	近 B 出入口
屯馬綫一期	啟德站	近 B 出入口
	烏溪沙站	近 A 出入口
東鐵綫/屯馬綫一期	大圍站	近 B 出入口
東鐵綫	大埔墟站	近 B 出入口
	上水站	近 A 出入口
西鐵綫	兆康站	近 E 出入口
	荃灣西站	近 B 出入口
機場快綫/東涌綫	九龍站	近 B 出入口
	青衣站	往機場/博覽館站大堂
東涌綫	東涌站	近 C 出入口

<https://www.mtr.com.hk/a>

[archive/corporate/en/press_release/PR-20-086-C.pdf](https://www.mtr.com.hk/archive/corporate/en/press_release/PR-20-086-C.pdf)

● 8 招安全接收包裹

<https://www.facebook.com/CentreforHealthProtection/>



疫情期間，想學識安全接收包裹，8招必不可少！

- 1 接種疫苗尤其重要
- 2 接收貨物及拆包裹時要正確佩戴貼面嘅口罩，避免手部觸摸眼睛、口同鼻
- 3 盡可能使用非接觸式交收同付款，以避免面對面接觸
- 4 最好免接觸交收或同送遞員保持距離
- 5 拆包裹前用 1 比 49 稀釋家用漂白劑（將 1 份含有 5.25% 次氯酸鈉嘅家用漂白劑與 49 份水混合）或 70% 酒精清潔和消毒包裝袋表面，唔方便消毒嘅包裹可先行放置 5 至 10 日再處理
- 6 盡可能喺通風良好嘅地方拆包裹。妥善包紮好包裹嘅包裝袋，才棄置喺有蓋垃圾桶內
- 7 接觸貨品後要清洗及消毒雙手（用梘液同清水清潔雙手，搓手最少 20 秒，用水過清並用抹手紙抹乾。洗淨雙手後，唔好再直接觸摸水龍頭
- 8 注意身體健康、保持健康生活模式加強抵抗力

end